

CURRICULUM VITAE	
INFORMAZIONI PERSONALI	
Nome e Cognome	MAURIZIO FERRUCCIO DELCONTE
ESPERIENZE LAVORATIVE E TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI	
Attuale attività prevalente indicare la società o ente di appartenenza, ruolo ricoperto, durata dello stesso e, seppur sinteticamente, caratteristiche delle mansioni direttive ricoperte	<ul style="list-style-type: none"> • Professore ordinario di diritto del lavoro, Università Bocconi • Presidente Afol Metropolitana • Avvocato cassazionista, foro di Milano.
Precedenti esperienze lavorative [incarichi ricoperti] con indicazione dell'arco temporale e descrizione sintetica del ruolo	<ul style="list-style-type: none"> • Presidente Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro-ANPAL (2016-2019) • Amministratore Unico ANPAL Servizi S.p.A. (2016-1019) • Avvocato nel foro di Milano • membro dell'International Advisory Board per il programma Clean Slate for the Future of Labor Law, Harvard Law School, 2018 - presente • Visiting professor University of Richmond, School of Law, 1999, 2001; 2008; 2009; 2010; 2011 • Visiting professor Kobe University, Giappone, 2007 • Consigliere giuridico della Presidenza del Consiglio, 2014-2016; • Membro della Policy Unit presso la Presidenza del Consiglio, 2016-2017 • Membro della commissione Esperto politiche del lavoro, Comune di Milano, 2002-2005 • Esperto Isfol, 2004-2005 • Membro del Comitato Scientifico per l'indirizzo dei metodi e delle procedure per il monitoraggio della riforma del mercato del lavoro istituito dal Ministro del lavoro e delle politiche sociali 2014-2018 • Membro della Consulta degli Esperti costituita dal Presidente della Commissione Finanze della Camera dei Deputati 2015-2018.
Titolo di studio [sintetica descrizione dei titoli di studio conseguiti, delle specializzazioni, ecc], con indicazione dell'anno e della	<ul style="list-style-type: none"> • Laurea magistrale in giurisprudenza, Università degli Studi di Milano, 1990

sede di conseguimento	
<p>Altri titoli di studio e professionali [a puro titolo di esempio : master, PhD, esami di stato, attestati di riconoscimento di corsi di alta formazione], con indicazione dell'anno e della sede di conseguimento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dottorato di ricerca in Diritto del lavoro europeo e comparato, Università degli studi di Pavia, 1997
<p>Iscrizione ad Albo/i professionale/i indicare numero e anno di iscrizione</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Avvocato iscritto all'ordine degli avvocati di Milano dal 1994, tessera n. 2004003069
<p>Libera professione <i>barrare la casella che interessa</i></p> <p>indicare il numero di anni di esercizio della libera professione</p>	<p>SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>n° 28</p>
<p>Pensione <i>barrare la casella che interessa</i></p>	<p>SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>
<p>Esperienza in consigli di amministrazione e/o in collegi sindacali con indicazione dei periodi e breve descrizione delle società e enti nei quali era ricoperto l'incarico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presidente del consiglio di amministrazione della Agenzia Nazionale delle Politiche Attive del Lavoro-ANPAL dal 2016 al 2019; • Amministratore Unico di ANPAL Servizi S.p.A. dal 2016 al 2019 • Presidente del consiglio di amministrazione di Afol Metropolitana dal 2019 ad oggi

<p>Cariche elettive pubbliche [Deputato, Senatore, Sindaco, Assessore, Consigliere regionale, provinciale, comunale, circostrizionale, etc] indicare il periodo e la carica ricoperta, a partire dall'ultima in ordine temporale</p>	
---	--

Eventuale esperienza di ricerca e di insegnamento universitario

indicare il periodo, l'Istituto, il livello di insegnamento (ricercatore, associato, professore ordinario, a contratto, altro) nonché gli eventuali crediti formativi

INCARICHI ACCADEMICI PRESENTI E PASSATI:

- Professore Ordinario di Diritto del lavoro presso l'Università Commerciale "L. Bocconi" dal 2020
- Professore associato dal 2004, confermato dal 2007, di Diritto del lavoro presso l'Università Commerciale "L. Bocconi"
- Ricercatore confermato di Diritto del lavoro presso l'Università Commerciale "L. Bocconi" dal 2001 al 2004
- Ricercatore di Diritto del lavoro presso l'Università degli Studi di Milano-Bicocca dal 1998 al 2001
- Membro del Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università Commerciale "L. Bocconi"
- Membro del Comitato Valutazione della ricerca dell'Università Commerciale "L. Bocconi" dal 2010 al 2012
- Direttore del Corso di laurea in Economia e legislazione dell'impresa dell'Università Commerciale "L. Bocconi" dal 2006 al 2008
- Direttore della "Research Unit of Law and Economics Studies – RULES", Centro di Ricerca P. Baffi, Università Commerciale "L. Bocconi"
- Associate del "Dondena Centre for Research on Social Dynamics"
- Membro della Giunta del "Dipartimento di Studi Giuridici" dell'Università Commerciale "L. Bocconi"
- Membro del Collegio dei Docenti del Dottorato di Ricerca in "Diritto dell'impresa" nell'Università Commerciale L. Bocconi

DOCENZE IN ATENEI ITALIANI:

- Dal 1998 al 2001 è stato docente di Diritto del lavoro presso l'Università degli Studi di Milano-Bicocca
- Dal 2001 ad oggi è docente di Diritto del lavoro, sia per il modulo base che avanzato, presso il Corso di laurea in Giurisprudenza dell'Università Commerciale "L. Bocconi"
- Dal 2001 ad oggi è docente di Diritto del lavoro nel Corso di laurea specialistico in Organizzazione delle risorse umane dell'Università Commerciale "L. Bocconi"
- Dal 2007 ad oggi è docente del modulo di diritto del lavoro nel Master "Organizzazione e personale" dell'Università Commerciale "L. Bocconi"
- Dal 2006 ad oggi è docente al Master "Diritto del lavoro" dell'Università degli Studi di Bologna
- Negli anni 2007, 2008 e 2009 è stato docente di Diritto del lavoro alla Scuola di Specializzazione in Diritto

	<ul style="list-style-type: none"> • del lavoro dell'Università degli Studi di Parma <p>DOCENZE IN ATENEI STRANIERI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nell'anno 2014 ha tenuto alcune lezioni alla Pennsylvania State University, School of Law • Negli anni 1999, 2001, 2008, 2009, 2010 e 2011 ha tenuto il corso di Comparative Labor Law alla University of Richmond School of Law, Richmond, Virginia (USA) • Nell'anno 2011 ha tenuto il corso di International Business Transactions alla University of Richmond School of Law, Richmond, Virginia (USA) • Nell'anno 2007 ha tenuto il corso di European Labour Law alla Kobe University, Kobe, Japan • Nell'anno 2001 ha insegnato al Ph. D. di diritto del lavoro alla Tokyo University, Tokyo, Japan • Negli anni 2009 e 2012 ha tenuto lezioni alla Universidad Autonoma de Mexico-UNAM, Città del Messico. 			
<p>Capacità linguistiche (conoscenza delle lingue straniere e indicazione del livello di conoscenza: Eccellente - Buono - Sufficiente)</p>	<p>Lingua</p>	<p>Livello Parlato</p>	<p>Livello Scritto</p>	<p>Livello comprensione Orale</p>
	<p>Inglese</p>	<p>Eccellente</p>	<p>Eccellente</p>	<p>Eccellente</p>
	<p>Francese</p>	<p>Buono</p>	<p>Buono</p>	<p>Buono</p>
<p>Altro [partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazioni a riviste, ecc., ed ogni altra informazione di carattere culturale e/o professionale che si ritiene utile ai fini della valutazione]</p>	<p>PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The difficult cultural turning point in labor protection and the key role of vocational training", in Comparative Labor Law & Policy Journal, Vol. 41, n.3, 2021 • Problemi e prospettive del lavoro agile tra remotizzazione forzata e trasformazione organizzativa", in Argomenti di Diritto del Lavoro, Vol. 3, 2021 • Le prospettive del lavoro agile oltre l'emergenza, in Il lavoro da remoto: per una riforma dello smart working oltre l'emergenza, a cura di M. Martone, 2020 • Le politiche attive del lavoro. Costruire la rete dei servizi all'impiego, in Un nuovo mondo del lavoro, a cura di W. Passerini, 2020 • M. Del Conte, E. Gramano, Looking to the other side of the bench: the new legal Status of Independent Contractors under the Italian legal system, in Comparative Labor Law & Policy Journal, 2018 • Il lavoro autonomo, in Treccani, Il Libro dell'Anno del Diritto 2018, Istituto della Enciclopedia Italiana, Roma, 2018 • M. Del Conte, O. Razzolini, La GIG economy alla prova del giudice: la difficile reinterpretazione della fattispecie e 			

degli indici denotativi, in *Giornale diritto del lavoro e delle relazioni industriali*, 2018

- M. Del Conte, E. Gramano, C88 – Employment Service Convention, 1948 (No. 88), in E. Ales, M. Bell, S. Robin-Olivier, O. Deinert, *Commentary on European and International Labour Law, Nomos*, 2017
- L'evoluzione del paradigma di tutela contro il licenziamento illegittimo, in M. T. Carinci (a cura di), *L'Evoluzione della Disciplina del Licenziamento. Giappone ed Europa a Confronto*, Collana Università degli Studi di Milano – Facoltà di Giurisprudenza – Studi di Diritto Privato, 2017, p.119 ss.
- La filosofia del nuovo sistema dei servizi per l'impiego e le sue radici sul territorio, in P.G. Bresciani, P.A. Varesi (a cura di), *Servizi per l'impiego e politiche attive del lavoro*, Collana Politiche del lavoro: studi e ricerche, Franco Angeli, 2017
- Re-structuring the Standard Employment Relationship: Italy and the Increasing Protection Contract, in E. Ales & O. Deinert, *Core and contingent work in the European Union: A Comparative Analysis*, Hart Publishing, 2016
- Mansioni (nuova disciplina delle), in *Digesto Discipline Privatistiche - Sezione Civile - Decimo aggiornamento*, UTET GIURIDICA — Anno 2016
- Il “Jobs Act” e la protezione del lavoro: variazioni metodologiche, in *Variazioni su Temi di Diritto del Lavoro*, 2016, pp. 21-39
- Dimissioni e risoluzione consensuale, in *Trattato di Diritto del Lavoro*, a cura di M. Persiani e F. Carinci, UTET, Torino, 2016
- Il Jobs Act e la rete dei servizi per l'impiego, in Santoro Passarelli (a cura di) *Il diritto dell'occupazione dopo il Jobs Act*, Giappichelli, 2016.
- Premesse e prospettive del Jobs Act, in *Diritto delle Relazioni Industriali*, 2015, 939-960
- Cultural Determinants of Workplace Arbitration in the U.S. and Italy, in *Tulane Journal of International and Comparative Law*, 23, 2014
- I poteri del datore di lavoro, in *Fondamenti di diritto del lavoro*, Cedam, Padova, 2013, pp. 77-110
- Le vicende del rapporto di lavoro, in *Fondamenti di diritto del lavoro*, Cedam, Padova, 2013, pp. 189-221
- La nuova disciplina delle tutele in caso di licenziamento illegittimo: il licenziamento per ragioni soggettive (con B. Fratello), in *Il nuovo mercato del lavoro*, a cura di Mattia Persiani e Stefano Liebman, UTET, Torino, 2013, pp. 319-348

- Le premesse alla riforma dell'art. 18 St. Lav.: uno sguardo d'insieme (con S. Liebman), in *Il nuovo mercato del lavoro*, a cura di Mattia Persiani e Stefano Liebman, UTET, Torino, 2013, pp. 313-318
- Lavoro, relazioni sindacali e politica industriale dopo l'accordo sulla rappresentanza, in *Diritto delle Relazioni Industriali*, 2013, I, pp. 618-621
- L'ingiustificatezza qualificata del licenziamento, in *Colloqui giuridici del lavoro*, supplemento al n. 12/2012 di *Massimario della Giurisprudenza del lavoro*, p. 25 ss.
- Le dimissioni e la risoluzione consensuale nel contratto di lavoro, Egea, Milano, 2012
- La riforma della contrattazione decentrata: dissoluzione o evoluzione del diritto del lavoro?, in *Diritto delle Relazioni Industriali*, 2012, pp. 24-40
- Il Potere disciplinare, in *Trattato di Diritto del Lavoro*, diretto da M. PERSIANI e F. CARINCI, Cedam, Padova, 2012, pp. 802-857
- Il procedimento disciplinare, in *Trattato di Diritto del Lavoro*, diretto da M. PERSIANI e F. CARINCI, Cedam, Padova, 2012, pp. 858-905
- Giustificato motivo oggettivo, repace e tutela indennitaria, in *Orient. Giur. Lav.*, 2012, pp. 854-857
- L'influenza del diritto comunitario sul diritto del lavoro italiano fra tutele e flessibilità, in *Studi in onore di TIZIANO TREU*, Jovene, Napoli, 2011, pp. 1435-1449
- L'estinzione del rapporto di lavoro per mutuo consenso, in *Argomenti Dir. Lav.*, 2009, 736 ss.
- Dimissioni del lavoratore: Libertà di forma e primato della volontà, in *Argomenti Dir. Lav.*, 2009, 341 ss.
- M. Del Conte, S. Liebman, *Percorsi di giurisprudenza del lavoro*, Milano, 2008
- M. Del Conte, O. Razzolini, *La mobilità inter-aziendale*, Milano, 2008
- Le regole della privacy nel rapporto di lavoro, in G.F. Ferrari (a cura di) *La legge sulla privacy dieci anni dopo*, Milano, 2008. *The Impact of EU Directives on Italian Labor Law: Security and Flexibility*, in *The Japanese Journal of Labour Studies*, n. 590, 2009.
- *Italian Labour Law and the New Social Policy*, in *Labour Law Journal (Rodo-Horitsu-Junpo)*, n. 1660, 2007, p. 6 ss.
- *Decentralizing Industrial Relations and the Role of Labour Unions and Employee Representatives*, in *Bulletin of Comparative Labour Relations*, Kluwer Law International, The Hague, 2007, p. 65 ss..
- Internet, posta elettronica e oltre: il Garante della privacy

- rimodula i poteri del datore di lavoro, in *Il diritto dell'informazione e dell'informatica*”, 2007, n. 3, p. 497 ss.
- Italian Labour Law and the New Social Policy, in *Labour Law Journal (Rodo-Horitsu-Junpo)*, n. 1660, 2007, p. 6 ss.
 - Le relazioni industriali nelle piccole e medie imprese. Problemi e prospettive di un approccio partecipativo, in *Aa. Vv., Contrattazione aziendale nelle PMI*, Milano, 2007.
 - Per una maggiore responsabilizzazione del sindacato nel rinnovamento dell'organizzazione del lavoro, in *Rivista Italiana di Diritto del Lavoro*, 2006, I, 417.
 - Rimodulazione degli assetti produttivi tra libertà di organizzazione dell'impresa e tutele dei lavoratori, in *Diritto delle Relazioni Industriali*, 2006, p. 311 ss.
 - M. Del Conte, C. Gulotta, *Informazione e consultazione dei lavoratori. Le disposizioni legislative*, in S. Malandrini (a cura di), *Informazione e consultazione dei lavoratori. Disciplina e procedure contrattuali*, Ipsoa, Milano, 2006, p. 11 ss.
 - R. Artoni, M. D'Antoni, M. Del Conte, S. Liebman, *Labour Protection Regimes and Models of Welfare State: A Comparative Perspective*, in *Social Science Research Network*, 2006, http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=877884 (2006)
 - M. Del Conte, M. Tiraboschi, *Diversification of the Labour Force: the Scope of Labour Law and the Notion of Employee*, in *Bulletin of Comparative Labour Relations*, Kluwer Law International, The Hague, 2005, p. 27 ss..
 - M. Del Conte, M. Tiraboschi, *The mechanism for Establishing and Changing Terms and Conditions of Employment*, in *Bulletin of Comparative Labour Relations*, Kluwer Law International, The Hague, 2005, p. 123 ss..
 - *Commento of the Articles from 2060 to 2078 and Article 2113 of the Italian Civil Code*, *Codice civile commentato* Edited by Alpa, Mariconda, Ipsoa, Milano, 2005;
 - L'inquadramento dei produttori assicurativi alla luce della riforma del mercato del lavoro, in C. Enrico, M. Tiraboschi (a cura di) *Compendio critico per la certificazione dei contratti di lavoro, I nuovi contratti: lavoro pubblico e lavoro privato*, Giuffrè, Milano, 2005, p. 295 ss.
 - La procedura di certificazione e la “volontà assistita”, in *Guida al lavoro, Speciale Certificazione*, 2005, p. 21 ss.

- Guerra e sciopero politico tra libertà e diritto, in Massimario di giurisprudenza del lavoro, 2004, p. 884 ss.
- Contributi sindacali tra cessione del credito e delegazione di pagamento, in Massimario di giurisprudenza del lavoro, 2004, p. 469 ss.
- Il ruolo della contrattazione collettiva e l'impatto sul sistema di relazioni industriali, in La riforma Biagi del mercato del lavoro. Prime interpretazioni e proposte di lettura del d.lgs. 10 settembre 2003, n. 276. Il diritto transitorio e i tempi della riforma, Milano, Giuffrè, 2004, p. 635-649. ISBN: 88-14-10791-2.
- M. Del Conte, C. Devillanova, S. Morelli, L'indice OECD di rigidità del mercato del lavoro: una nota, in Politica Economica, 2004, p. 335 ss.
- M. Del Conte, S. Liebman, I regimi di protezione dell'impiego nelle sintesi econometriche: tre domande per avviare un dibattito, in Politica Economica, 2004, p. 389 ss.
- Durata ed efficacia del contratto collettivo: la ricorrente tentazione dell'ultrattività, in Mass. Giur. Lav., 2003. n. 10.
- Cessazione dell'impresa e responsabilità del datore di lavoro, Giuffrè, Milano, 2003;
- La dichiarazione preventiva di adesione allo sciopero nei servizi pubblici essenziali, in Diritto delle Relazioni Industriali, 2003; Labour Protection Laws in Case of M&A, Japan and EU, in "Sekai No Rodo" ("World Labour"), published by "The ILO association of Japan", 2002, Vol 52, No. 4;
- The workers in the globalized economy: the European way to the foundation and enforcement of the Social Rights., in The Richmond Journal of Global Law & Business, 213, 2001;
- The evolution of the Industrial Relations System in Italy, in International Labour Information, published by The Japan Institute of Labour, 2001, 45;
-
- "La figura giurisprudenziale del 'danno da demansionamento': il problema delle fonti e della prova", in Responsabilità civile e previdenza, 2000, 629;
- "Italian Labour law and the phenomenon of unemployment" (with S. Liebman), in The unemployment positive and normative theories", Edited by A. Predetti (EGEA 1999);
- "Un libro e due incontri di studio sull'interpretazione dei contratti collettivi di lavoro", in Massimario di giurisprudenza del lavoro, 1999, p. 1022;

- “Responsabilità disciplinare e responsabilità contrattuale del prestatore di lavoro”, in Massimario di giurisprudenza del lavoro, 1999, p. 65.
- Commento agli artt. 22 e 23 del D.L. 29 giugno 1996, n. 367, in Fondazioni ed Enti Lirici, collana Antologia, a cura di Giovanni Iudica, Padova, 1998 (pagg. 217-232);
- “Crediti del lavoratore e responsabilità del cessionario e del cedente nel trasferimento d’azienda, ai sensi dell’art. 2112, secondo comma, c.c.”, in Massimario di giurisprudenza del lavoro, 1998, p. 238;
- “Il nuovo testo dell’art. 19 della legge n. 300 del 1970 e il cosiddetto “potere di accreditamento” del datore di lavoro: una questione priva di rilevanza costituzionale.”, in Argomenti di Diritto del Lavoro, 1997, p. 179;
- “Questioni di merito e processuali relative all’impugnazione del licenziamento determinato da attività sindacale”, Massimario di giurisprudenza del lavoro, 1996, p. 381;
- “L’indennità di vacanza contrattuale nell’accordo interconfederale del luglio 1993”, in Argomenti di diritto del lavoro, 1995, p. 215;
- “Lavoro autonomo e lavoro subordinato: la volontà e gli indici di denotazione”, in Orientamenti della giurisprudenza del lavoro, 1995, p. 66;
- “L’evoluzione del concetto di tregua sindacale nell’accordo del 23 luglio 1993”, in Diritto delle Relazioni Industriali, 1994, n. 2, 101;
- “Contratto collettivo e sciopero: variazioni metodologiche”, in Diritto delle Relazioni Industriali, 1994, n. 1, 67;
- Commento agli artt. 24, 3° e 4° comma L. n. 223/1991, in Le Nuove Leggi Civili Commentate, 1994, 1115;
- “L’ordinamento dei funzionari della Commissione delle Comunità Europee”, in Diritto delle Relazioni Industriali, 1993, 1, p. 243;
- “Controversia sull’accordo sul costo del lavoro del 31 luglio 1992. Questioni di competenza, di legittimazione e di merito”, in Rivista Italiana di Diritto del Lavoro, 1993, II, 716;
- “Il quadro giuridico della rappresentanza del personale nella Commissione C.E.”, Commissione CE, D.G. XII Affari Scientifici, Ricerche e Sviluppo, 1994;
- “Sospensione della prestazione e mora del creditore”, in Rivista Italiana di Diritto del Lavoro, 1992, II, 928.
- “L’accordo quadro Zanussi sugli organismi congiunti”, in Riv. It. Dir. Lav., 1992, III, 126.

	<p>PARTECIPAZIONI PIÙ SIGNIFICATIVE A CONVEGNI IN SEDI INTERNAZIONALI</p> <p>2019 – Harvard Law School, Rebalancing Economic and Political Power: Clean Slate Convening on Levels, Actors and Scope of Bargaining</p> <p>2018 - OCSE, sede di Parigi, New Form of Work and the Future of Work</p> <p>2018 – Kobe University, Comparative Labour Law Symposium, Legal status of independent contractors in EU and Italy</p> <p>2015 – Kobe University, Labour Market Reform</p> <p>2014 – Pennsylvania State University, School of Law, Employment Discrimination in a comparative perspective: Italy and US</p> <p>2012 - Consejo de la Judicatura Federal, Mexico City, La reforma laboral en Italia</p> <p>2011 - ELLN Conference, Frankfurt-Main, Protection against dismissal in Europe</p> <p>2011 - University College of Dublin, The resolution of individual employment rights disputes</p> <p>2010 - University of Richmond School of Law, Privacy Rights in a Global Workforce</p> <p>2009 - Instituto de investigaciones juridicas Universidad Autonoma de Mexico-UNAM</p> <p>2009 - Istituto Italiano di Cultura di Città del Messico</p> <p>2007 - Kyoto University, Meeting of Labour Law Scholars of Kansai</p> <p>2006 - Tokyo, JILPT Comparative Labour Law Seminar, Decentralizing Industrial Relations and the Role of Labour Unions and Employee representatives</p> <p>2004 - Tokyo, JILPT Comparative Labour Law Seminar, Diversification of the Labour Force and Terms and Conditions of Employment</p>
<p>Attività e impegno civile [partecipazione ad associazioni, Onlus, enti e fondazioni operanti nel campo del volontariato, della ricerca, educazione e formazione oltreché che nel settore specifico nel quale opera la società o l’ente per il quale viene presentata la candidatura]</p>	<p>Socio onorario della AISM - Associazione Italiana Sclerosi Multipla, per le attività svolte a sostegno dei soggetti affetti da malattie cronico degenerative</p>
<p>Bilancio delle attività svolte nei precedenti mandati [qualora il candidato abbia ricoperto incarichi</p>	<p>AFOL METROPOLITANA 2020-2022: PRINCIPALI RISULTATI CONSEGUITI.</p>

nelle società, enti o organismi per i quali si ripresenta]

Anche in un triennio fortemente caratterizzato da due anni di emergenza pandemica, l'azienda è riuscita ad implementare nuovi servizi, erogati a chi vive ed opera nel territorio metropolitano milanese; nel contempo, ha calibrato e rafforzato i servizi esistenti, in chiave di aumento della produttività, di efficientamento e di riduzione dei tempi di risposta all'utente.

Afolmet si è caratterizzata quale presidio pubblico in tema di lavoro, formazione ed orientamento, sempre attivo, anche nei momenti più emergenziali. Una presenza fisica, basata su una articolazione territoriale significativa e accresciuta nel tempo, diventata anche digitale grazie ad alcune innovazioni che hanno avuto un eccezionale riscontro di pubblico, come la App myAfolmet.

- ✓ Riorganizzazione aziendale: a fine 2020, successivamente alla nomina del nuovo direttore generale, si è proceduto ad una profonda revisione organizzativa di Afolmet, che ha portato chiarezza nella definizione della linea di comando e delle responsabilità rispetto ai servizi da generare ed erogare. Si è strutturata un'impresa moderna, caratterizzata da un adeguato livello di delega manageriale, in
- ✓ U
- ✓ grado di affrontare le complessità di caratterizzare la sua azione con un'attenzione sostanziale alle necessità dei territori (a questo scopo sono state introdotte le nuove figure degli Area Manager Nord Milano, Sud Milano e Adda Martesana);
- ✓ Centri per l'impiego: per conto della Città Metropolitana di Milano Afolmet ha la gestione di 7 CPI, attraverso i quali entra in contatto ogni anno con almeno 250.000 persone. Uno di questi è quello di Milano, il più grande d'Italia. L'azienda aiuta chi cerca un'occupazione a capire di più il mercato del lavoro ed i suoi veloci cambiamenti; lo accompagna nel trovare la strada migliore per raggiungere autonomia economica e riconoscimento personale. Anche nel pieno della pandemia, i servizi per l'impiego di Afolmet sono stati sempre assicurati, fin dai primissimi giorni dell'emergenza, attraverso modalità digitali e innovative. È stato gestito l'avvio del Piano di potenziamento dei Centri per l'Impiego, con inserimento a fine 2021 di 128 nuove risorse

umane, con la definizione di piani di ristrutturazione ed ammodernamento delle sedi e con la progettazione di iniziative di implementazione delle strutture in accordo con le amministrazioni comunali proprietarie. I CPI sono stati rafforzati anche nella dotazione hardware e negli arredi. La piena attuazione del Piano, nel prossimo triennio, restituirà alla Città Metropolitana di Milano strutture efficienti, belle, moderne.

- ✓ Digitalizzazione: la App myAfolmet, pubblicata il 24 marzo 2021, ha conseguito importanti risultati. Progettata da Afolmet, prima del suo genere in Italia, in appena nove mesi è stata scaricata da 31.150 utenti. Ha consentito di rilasciare 44.370 certificazioni nel periodo aprile-dicembre 2021 nonché di digitalizzare il 73% dei certificati evasi dai sette Centri per l'Impiego gestiti dall'azienda. Fruibile da qualunque smartphone o tablet e da Pc è stata progettata per poter disporre di uno strumento semplice ed intuitivo, in grado di agevolare il dialogo tra cittadini e CPI e consentire una diffusione più capillare delle informazioni su opportunità di lavoro, formazione e orientamento. Afolmet avvia a marzo 2022 un nuovo sistema informativo (IDO) per rendere più efficiente l'incontro tra domanda e offerta di lavoro. La piattaforma è basata sull'intelligenza artificiale ed è dotata di una assistente virtuale (chatbot) per aiutare i cittadini più analogici ad inserire il proprio CV ed a consultare le opportunità da cogliere.
- ✓ Servizio Occupazione Disabili: l'azienda ha sviluppato un know-how specifico nell'ambito dell'inserimento lavorativo dei disabili, sia attraverso la gestione di progetti complessi sia attraverso la gestione diretta dei servizi territoriali per l'accompagnamento al lavoro. Un'attività altamente specialistica che muove dalla gestione del Servizio Occupazione Disabili (SOD), che Afolmet ha in delega da Città Metropolitana Milano da gennaio 2019 e che ha potenziato nel triennio, alla valutazione del potenziale della persona al fine di individuare le mansioni lavorative più adatte, fino all'inserimento lavorativo attraverso progetti personalizzati.

- ✓ **Orientamento:** nella seconda parte del 2021, è stata introdotta l'innovazione dei webinar di orientamento professionale e scolastico. Sono rivolti a cittadini normalmente digitalizzati, i quali possono prenotare il proprio posto in aula attraverso un Catalogo on line pubblicato sul sito internet istituzionale www.afolmet.it. I webinar sono realizzati per stimolare e coinvolgere tutti i partecipanti, per riuscire a trasferire loro una prima comprensione guidata del contesto, le modalità pratiche per orientarsi e fare comunicazione di sé e dei propri punti di forza, le informazioni sulle opportunità offerte da Afol Metropolitana attraverso servizi e progetti specifici. Sono già attivi numerosi webinar, altri saranno aggiunti nel corso del 2022. In tema di orientamento ai percorsi scolastici, sono stati attivati moduli per “parlare alle famiglie” e far comprendere l'importanza e il vantaggio (in termini di occupabilità) di scegliere percorsi di istruzione e formazione più vicini al mercato ma dai genitori sottovalutati.

- ✓ **Formazione Professionale:** con l'obiettivo di combattere la dispersione scolastica, aumentare l'occupabilità degli allievi ed accompagnarli al lavoro, Afol Metropolitana gestisce circa 6.000 studenti/anno. L'offerta formativa è stata consolidata ed è oggi completa: prende avvio dai percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) ed arriva ai percorsi di Istruzione Tecnico Superiore (ITS). L'azienda eroga inoltre, percorsi di Formazione Permanente, rivolti a persone disoccupate o inoccupate, e di Formazione Continua, per aggiornare, sviluppare e adeguare alle richieste del mercato le competenze di chi è occupato. Con la nascita, a febbraio 2022, della nuova Fondazione ITS “I-CREA Academy. Fondazione ITS per le imprese culturali e il territorio”, con sede presso Afol Metropolitana e partner quali la Fondazione Triennale, l'Università Carlo Cattaneo LIUC, la Città Metropolitana di Milano, Assolavoro, il Comune di Pieve Emanuele, la LABA Libera Accademia Belle Arti, l'Istituto Superiore IS F. Besta e l'Istituto Professionale per i servizi commerciali e turistici Kandinski, si prevede un incremento significativo

	<p>dell'offerta formativa già a partire dall'anno 2022. La previsione è di inserire in formazione tecnico superiore ulteriori 300 studenti in 15 percorsi formativi.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Donne e lavoro: si chiama "Pathway Donne" il piano di attività gratuite che Afol Metropolitana ha pensato per le donne che sono uscite dal mercato del lavoro o che desiderano cambiare la propria situazione professionale. Avviato nel 2021, è composto da un insieme di percorsi personalizzati in relazione a donne con età, necessità, impegni familiari diversi, utili per riordinare idee e obiettivi e sostenere il reinserimento nel mercato del lavoro o la creazione di una propria attività imprenditoriale. Un mix di strumenti che prevedono percorsi di orientamento, coaching e di politica attiva del lavoro. ✓ Comunicare il lavoro: allo scopo di ridurre l'inattività verso il lavoro e il numero dei Neet o per raggiungere più efficacemente un target primario come quello delle donne in cerca di un lavoro, l'azienda ha adottato varie iniziative. Ha rinnovato la sua immagine coordinata, ha consolidato la sua presenza nei social, ha avviato (a dicembre 2021) il podcast Afolmet Job Radio, una puntata ogni venerdì disponibile gratuitamente su varie piattaforme tra cui Spotify. L'azienda ha anche un canale Telegram che aggiorna quotidianamente con informazioni su opportunità di lavoro, formazione ed orientamento e che ha superato quota 3.000 iscritti. Nel 2020 ha attivato Chiedi ad Afolmet, il servizio informativo gratuito dedicato ai cittadini e alle imprese dell'area metropolitana milanese. Basato su WhatsApp è garantito da un team di risorse interne.
<p>Eventuali revoche dall'incarico di rappresentante di enti pubblici ed organismi partecipati direttamente o indirettamente da enti ed organismi pubblici <i>indicazione dell'ente/organismo e motivazioni della revoca</i></p>	

Luogo e data

Milano, 11 marzo 2022

Firma

Il Documento originale completo di sottoscrizione autografa o digitale è conservato agli atti presso il Settore Affari e servizi generali e supporto organi istituzionali della Città metropolitana di Milano.